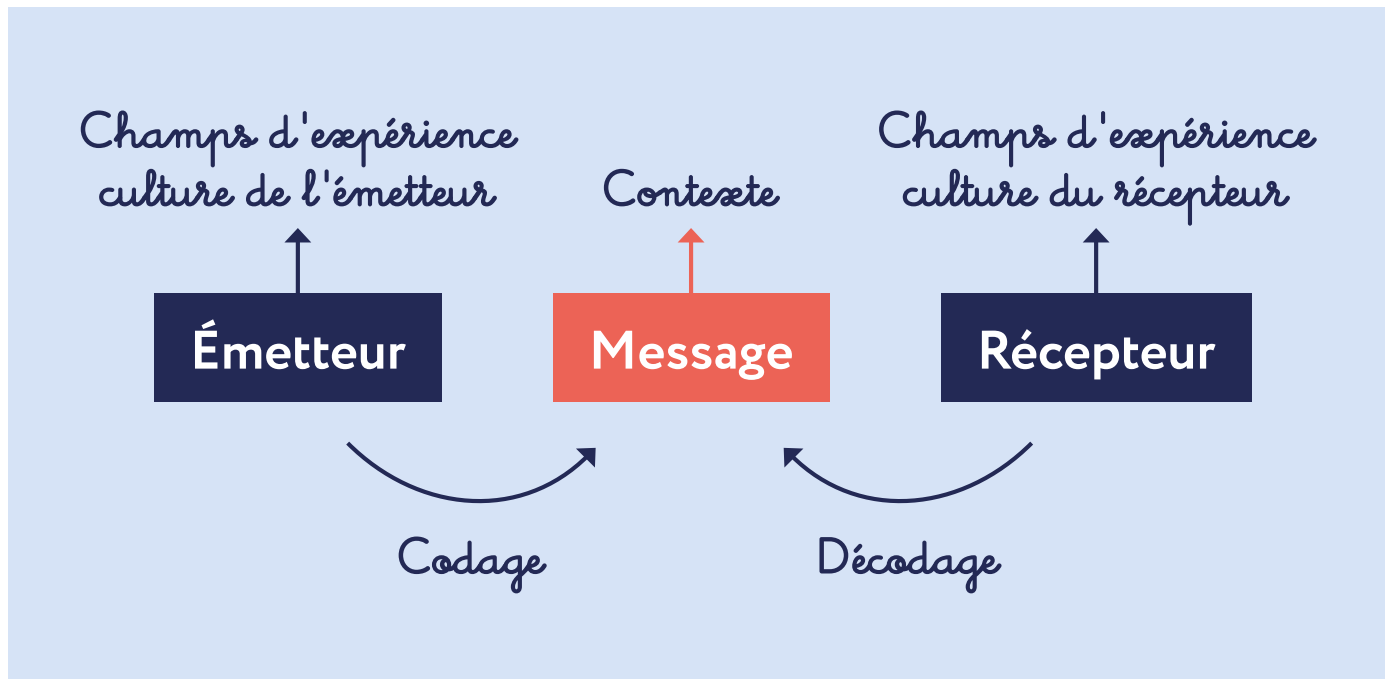


Le premier objectif lorsque je parle est l'autre.

Le schéma classique de la communication — un émetteur qui émet, un récepteur qui reçoit et reformule — est fondamental. Il établit clairement l'importance de l'autre dans la communication.



De la parole de l'émetteur jusqu'à la mise en œuvre par le récepteur, le destinataire peut fréquemment ne retenir que 10 % de ce qui a été dit initialement.

Ce que je voudrais dire
Ce que je dis vraiment
Ce que l'autre entend
Ce qu'il perçoit
Ce qu'il retient
Ce qu'il met en œuvre

LA RÈGLE À RETENIR

Évitez le piège des expressions du type :
 « Vous voyez ce que je veux dire »,
 « C'est pourtant simple ! »,
 « Moi, je me comprends ».

Elles sont le signe d'une approximation dans l'échange, d'une écoute seulement partielle, de la part de l'émetteur, de ce qui se passe en l'autre.

Soyez attentif à votre interlocuteur !